

Helaas, uw product voldoet niet meer aan de eigenschappen die u mag verwachten van uw product of is kapot. U kunt d.m.v. dit formulier uw product naar ons als verkoper retourneren. Twijfelt u aan de diagnose van het defect of afwijking dan vragen we u, om eerst contact met ons op te nemen via: Mail: info@kleinezonnepanelen.nl of telefoon.: +31 (0)85 0043452. Onze technische dienst kan samen met u beoordelen of het noodzakelijk is om uw product op te sturen.

Datum* _____ - ____ - _____
Voorletter(s) en achternaam* _____
E-mail* _____
Telefoonnummer/mobiel _____
Referentienummer/verkoopcode* _____
Besteldatum* _____ - ____ - _____
Artikelnummer(s) _____

Reden van retour:

Dit formulier dient u volledig ingevuld mee te zenden in de doos met het artikel dat u meegeeft aan de vervoerder. Voeg bij dit formulier ook een kopie van het aankoopbewijs.

Verder hanteren wij de volgende reparatie voorwaarden:

Als blijkt dat het probleem d.m.v. de gebruiksaanwijzing/probleemoplosser verholpen had kunnen worden, dan zijn wij genoodzaakt om €15,- analysekosten (excl. verzendkosten) in rekening te brengen.

Indien niet anders overeengekomen worden reparatiegoederen na vooruitbetaling geretourneerd.

Alle bovenstaande prijzen zijn incl. BTW.

* Verplichte velden